Zmluva o údržbe a servise 412020 („Zmluva“)

Poskytovateľ („DD21“)

DD21 s.r.o.
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Odd.: Sro, vložka: 19362/P
Švábska107, 080 05 Prešov
IČO: 43818030
DIČ: 2022484057
IČ DPH: SK2022484057

Číslo účtu: 4005724225/7500

Odberateľ („Zákazník“)

Obec Kuzmice
Hlavná 286/126
076 12 Kuzmice
IČO: 00331643
DIČ: 2020773458

Kontaktná osoba: Bc. Silvia Bičková
Tel.číslo: 056/66 85 490
E-mail: uctovnictvo@kuzmice.eu

Zariadenie:
Typ: **Typ: Xerox AltaLink C8055V_F**
SN/3712568118

Adresa umiestnenia zariadenia:
Obec Kuzmice
Hlavná 286/126
076 12 Kuzmice

Dátum účinnosti Zmluvy: po podpise oboch zmluvných strán

Doba trvania Zmluvy (mesiace): 60

Výška základného mesačného poplatku (EUR):0

Poplatok za čiernobiely výtlačok **A4** (EUR): **0,0126€ bez DPH**, s papierom **0,0196€ bez DPH**
Poplatok za farebný výtlačok **A4** (EUR): **0,85€ bez DPH**, s papierom **0,092€ bez DPH**
Poplatok za čiernobiely výtlačok **A3** (EUR): **0,0252€ bez DPH**, s papierom **0,0402€ bez DPH**
Poplatok za farebný výtlačok **A3** (EUR): **0,17€ bez DPH**, s papierom **0,185€ bez DPH**

V Prešove, dňa 01.12.2020

DD21 s.r.o
Za poskytovateľa: PhDr. Daniel Dobrovič, MBA, LL.M, DBA konateľ spoločnosti

DD21 s.r.o. ①
Švábska 107, 080 05 Prešov
IČO: 43 818 030
IČ DPH: SK2022484057

V Kuzmiciach dňa 01.12.2020

Obec Kuzmice
Za odberateľa: Ing. Martin Vincej, starosta obce

OBEC KUZMICE

I.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
a. Záväzok DD21 poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby Zariadenia, ktoré sú popísané v tejto Zmluve;
b. záväzokZákazníkanasvojenákladyposkytnúťDD21 súčinnosť pri plnení povinností DD21
c. záväzok Zákazníka hradiť všetky poplatky vyplývajúce z tejto Zmluvy a právnych predpisov.

II.
Doba trvania Zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa podpisu oboch zmluvných strán uvedených v úvode tejto Zmluvy.
2. Predlženie zmluvy je možne po dobu ďalších 12 mesiacov, a to písomným oznámením odberateľa (30 dní pred riadnym ukončením zmluvy) o svojom záujme pokračovať v servisnej zmluve a následnou obhliadkou zariadenia servisným technikom DD21 a obojstranným schválením.

III.
Údržba a servis Zariadenia

1. DD21 zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
   a) udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 08:30 - 16:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
   b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele a farebné kopírovanie a tlač do pokrytia 10%čierneho toneru a 15% farebného toneru. Nezahŕňa však papier, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
   c) pri vyššom pokrytí budú tonery 1 × ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Xerox SK.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom telefonicky na tel. čísle **+421 51 775 74 14** alebo e-mailom na **servis@dd21.sk** s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. DD21 sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítadla Zariadenie, v opačnom prípade nemusí DD21 servisný zásah urobiť.
4. Zákazník je povinný poskytnúť DD21 všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenia poruchy bude ukončené priemerne do **5** pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že DD21 nie je schopný odstrániť závadu ani po uplynutí **6** pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing DD21, potom DD21 zabezpečí náhradné plnenie počnúc siedmym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť DD21 náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda DD21 okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať DD21, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie DD21 so splnením článku III ods. 5 tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

IV.
Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradiť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov/kópií vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumejú výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky. K cene výtlačku/kópie bude pripočítaný aj papier podľa str. č. 1.
4. Výtlačok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formátu A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
   - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
   - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané DD21; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané DD21) apod.
6. Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou DD21 podľa tejto zmluvy:
   Každý párny mesiac počas platnosti zmluvy, **(2,4,6,8,10,12)** resp., podľa potreby zákazníka, a to posledný pracovný deň daného obdobia spätne, poplatok za kópie/výtlačky. Faktúry budú posielané mailom vrátane prílohy o kópiách. Podpisom zmluvy zákazník potvrdzuje posielanie faktúr emailom, ako aj prílohy o kópiách, resp. výtlačkov.
7. Úhrady budú hradené na účet DD21 uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach DD21.
8. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude priúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).
9. Faktúry DD21 sú splatné v lehote **6 dní** od dátumu vystavenia.
10. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je DD21 oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
11. DD21 je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
    - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
    - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
    - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
12. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
13. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMarteSolution (ďalej len "SMarteSolution") umožňujúcim:
    - automatický odpočet počítadiel

SMarteSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMarteSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade DD21 nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMarteSolution. O aktívnych službách SMarteSolution bude Zákazník DD21 informovaný.

14. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti DD21 stavy počítadla v Zariadení vždy k poslednému pracovnému dňu daného obdobia alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky DD21. K hláseniu stavu počítadiel môže Zákazník:

    a) Využiť aplikácie SMarteSolution - v tomto prípade dochádza k hlásení stavu počítadiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka; alebo

    b) zadať stav počítadiel cez webové rozhrania xerox-u www.emeter.xerox.com/eCountersk; alebo

    c) e-mailom na, servis@dd21.sk, príp. telefonicky príslušnému zamestnancovi DD21- za každé využitie tejto služby bude Odberateľovi účtovaný poplatok vo výške 0 EUR

    Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMarteSolution, je Zákazník povinný do posledného pracovného dňa daného kvartálu využiť iného zhora uvedeného spôsobu pre nahlásení počtu Výtlačkov na Zariadení, inak Zákazník uhradí DD21 sumu určenú odborným odhadom DD21. Príslušné vyrovnanie bude vykonané DD21 po zistení skutočného stavu. Internetová adresa pre odčítanie počítadiel je www.emeter.xerox.com / eCountersk.

15. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
16. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 1 mesiac,
    a) jeDD21 voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;

V.
Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
   a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností DD21, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol DD21písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
   b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku IV ods. 12 tejto Zmluvy.
2. DD21je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
   a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo dva týždne;
   b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný DD21 o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
   c) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou, pokiaľ ešte trvá nájomná zmluva.
4. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
   a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
   b) dohodou zmluvných strán.
5. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť DD21 všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané DD21 Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VI.
Zodpovednosť

1. DD21 zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenie, za ktorú totoZariadenieZákazníkkúpilodDD21alebojeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. DD21nezodpovedázastratuobchodualebozisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. Okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť(§ 374ods.1obchodnéhozákonníka) sa prihliada bez ohľadu nato, kedy nastanú.

VII.
Článok GDPR (zákon č. 18/2018 Z.z.)

1. Obe zmluvné strany prehlasujú a berú na vedomie, že identifikačné údaje poskytovateľa a odberateľa, ktoré sú uvedene v hlavičke zmluvy (titul, meno a priezvisko / obchodne meno, adresa / sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, údaje z obchodného registra/živnostenského registra, bankové spojenie a IBAN, podpis), sú nutné na určenie zmluvných strán v zmysle § 566 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Identifikačné údaje poskytovateľa a odberateľa budú použité pre plnenie tejto zmluvy; na vystavenie daňového dokladu - faktúry, jej úhrady a spracovaniu v účtovníctve v zmysle platnej legislatívy SR, podľa ktorej budú aj uchovávané a archivované.
3. Obe zmluvné strany navzájom prehlasujú, že s kontaktnými údajmi poskytovateľa / odberateľa, s ktorými prídu do kontaktu, a ktoré majú charakter osobných údajov (titul. meno a priezvisko štatutára/majiteľa, tel. číslo, adresa, e-mailová adresa) bude nakladaná plne v súlade s nariadením GDPR, budú používané výlučne na vzájomnú komunikáciu oboch zmluvných strán počas trvania tejto zmluvy a po skončení tejto zmluvy len v súvislosti so zmluvou. Súhlas na spracovanie a uchovanie týchto osobných - kontaktných údajov sa dáva na dobu, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán svoj súhlas po ukončenia zmluvy písomne neodvolá.
4. Zodpovedná osoba DPO - zmluvné strany nemajú určenú zodpovednú osobu DPO. V prípade, že ju v budúcnosti budú mať, kontaktné údaje na zodpovednú osobu budú uverejnene na webovom sídle zmluvnej strany.
5. Práva dotknutej osoby - dotknutá osoba ma právo požadovať: od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby (§ 21), právo na opravu OU (§ 22), právo na vymazanie OU (§ 23), právo na obmedzenie spracúvania OU (§ 24), právo na prenosnosť: OU (§ 26), právo namietať: spracúvanie OU (§ 27) a právo podať: návrh na začatie konania podľa § 100.
6. Obe zmluvné strany sú povinne zachovávať: mlčanlivosť: v zmysle § 79. Táto mlčanlivosť: platí aj po ukončení tejtozmluvy.
7. Identifikácia príjemcov:
   Daňový úrad
   Orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (Úrad na ochranu osobných údajov, ...)
   XEROX LIMITED, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava

VIII.
Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou riešené podľa platnej legislatívy.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú DD21 Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch. Jednu si ponechá poskytovateľ a druhú odberateľ.

V Prešove, dňa 01.12.2020

DD21 s.r.o

Za poskytovateľa: PhDr. Daniel Dobrovič, MBA, LL.M, DBA konateľ spoločnosti

DD21 s.r.o. ①
Švábska 107, 080 05 Prešov
IČO: 43 818 030
IČ DPH: SK2023484057

V Kuzmiciach dňa 01.12.2020

Obec Kuzmice

Za odberateľa: Ing. Martin Vincej, starosta obce

OBEC KUZMICE